

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG**

Số: 6200 /UBND-NCKTGS

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Hải Phòng, ngày 29 tháng 12 năm 2022

V/v thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thành phố;
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện.

Thực hiện Chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Lê Minh Khái tại Văn bản số 7319/VPCP-V.I ngày 31/10/2022 về việc thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội,

Ủy ban nhân dân thành phố có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện tổ chức thực hiện nghiêm túc một số nội dung sau:

- Tiếp tục triển khai thực hiện đầy đủ, hiệu quả chỉ đạo của các cơ quan cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo...; các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại: Chỉ thị số 16/CT-UBND ngày 11/6/2012, Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 15/5/2014, Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 04/01/2016, Chỉ thị số 28/CT-UBND ngày 28/12/2018. Theo đó, người đứng đầu các Sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện tăng cường công tác tiếp công dân theo quy định và công tác đối thoại trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, nhằm giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị thuộc thẩm quyền ngay từ cơ sở, hạn chế phát sinh các vụ việc đông người.

- Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư bảo đảm kịp thời, rõ ràng, thống nhất, đúng quy định và tạo



điều kiện thuận tiện cho công dân thực hiện các thủ tục về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện nêu cao trách nhiệm, thực hiện và chỉ đạo nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ và thường xuyên theo quy định của Luật Tiếp công dân. Ban Tiếp công dân thành phố, Ban Tiếp công dân quận, huyện có trách nhiệm phối hợp với cơ quan Thanh tra tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân cùng cấp kiểm tra, đôn đốc việc tiếp nhận, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn, trong đó chú trọng đến những vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp.

- Tăng cường công tác kiểm tra, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, lĩnh vực phụ trách; tập trung giải quyết kịp thời các vụ khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền phát sinh, không để tồn đọng quá hạn luật định; chủ động kiểm tra, rà soát, có kế hoạch, biện pháp xử lý, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại đông người, tố cáo gay gắt, phức tạp thuộc thẩm quyền, ổn định ngay tại cơ sở không để phát sinh thành điểm nóng, khiếu nại vượt cấp, không để công dân tập trung đến các cơ quan cấp thành phố, đặc biệt là các cơ quan Trung ương để khiếu nại, gây mất an ninh, trật tự công cộng, nhất là trong thời gian diễn ra các sự kiện chính trị quan trọng của đất nước, của thành phố.

- Nâng cao hiệu quả công tác quản lý đồng thời chỉ đạo cơ quan Thanh tra tăng cường thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra chuyên ngành, xử lý vi phạm hành chính; phối hợp với các địa phương thanh tra, kiểm tra về quản lý đất đai, trật tự xây dựng, vệ sinh an toàn thực phẩm, phòng, chống cháy nổ, thương mại, hàng hóa, đặc biệt trong các dịp cao điểm và dịp Tết Nguyên đán...; Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện trong việc thực hiện quy định pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; xử lý theo quy định của pháp luật đối với Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương cấp dưới không thực hiện hoặc thực hiện không nghiêm các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, đơn vị phụ trách thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo, tổng hợp số liệu công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nhập, gửi số liệu báo cáo kịp thời trên phần mềm cơ sở dữ liệu theo quy định. Định hướng rõ, đầu tư nguồn lực để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn đối với đội ngũ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đẩy mạnh và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức và Nhân dân bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú, phù hợp với đặc điểm, tình hình thực tế và đặc thù của các cơ quan, đơn vị, địa phương đảm bảo thực chất, hiệu quả; xây dựng và triển khai rộng mô hình luật sư miễn phí tại các Ban Tiếp công dân thành phố, Ban Tiếp công dân quận, huyện. 

- Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, các cơ quan đoàn thể, chính trị - xã hội thành phố tích cực tham gia giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cấp chính quyền.

2. Tổ chức thực hiện:

Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện báo cáo kết quả thực hiện các nội dung trên hàng Quý lồng ghép trong báo cáo tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo gửi Ủy ban nhân dân thành phố theo quy định.

Giao Thanh tra thành phố:

- Tiếp tục tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố triển khai xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện trong việc thực hiện quy định pháp luật về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung những địa bàn trọng điểm thường xảy ra khiếu kiện hoặc người có thẩm quyền có biểu hiện thiếu trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện tổ chức thực hiện các nội dung nêu trên, định kỳ tổng hợp kết quả báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố.

Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện nghiêm túc thực hiện./✓

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Các Ban Thành ủy;
- Các Ban HĐND TP;
- Ủy ban MTTQVN TP và các Đoàn thể TP;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội Hải Phòng;
- VP. Đoàn đại biểu Quốc hội và HĐND TP;
- VP Thành ủy;
- CVP, các PCVP UBND TP;
- Báo HP, Đài PTTH HP;
- Ban Tiếp công dân TP;
- Công thông tin điện tử TP;
- Phòng: NC&KTGS;
- CV: NC&KTGS4;
- Lưu: VT. ✓

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Anh Quân